**ПОРЯДОК**

**рассмотрения прямых обращений инвесторов в электронной форме**

**Прием, учет и первичная обработка обращений**

1. Обращения, поступившие по каналам прямой связи с инвесторами, подлежат регистрации комитетом по экономике и развитию Курской области в день поступления (понедельник ‑ пятница с 09.00 до 17.30).

В случае поступления обращения позже времени, указанного в абзаце первом данного пункта или в нерабочий день его регистрация осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

2. Обращение должно содержать следующую информацию:

фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) представителя юридического лица;

контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

3. Обращение может содержать следующую информацию:

способ получения ответа (консультация по телефону, ответ в форме электронного документа или в письменной форме);

вид осуществляемой либо планируемой деятельности.

4. Зарегистрированное обращение поступает на рассмотрение председателю комитета по экономике и развитию Курской области.

Рассмотрение обращения осуществляется управлением инвестиционной политики и государственно-частного партнерства (далее – Управление).

**Сроки и порядок рассмотрения обращений**

1. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты поступления зарегистрированного обращения в Управление:

обращение заносится в журнал обращений инвесторов в соответствии с формой согласно приложению к настоящему Порядку;

начальник Управления определяет ответственное должностное лицо из числа сотрудников Управления (далее ‑ ответственное должностное лицо), которым производится оценка содержания обращения и при необходимости уточняется суть обращения у инвестора по телефону или электронной почте.

2. В случае, если инвестор не сообщил, либо сообщил не в полном объеме информацию, комитет по экономике и развитию Курской области оставляет обращение без ответа.

3. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких исполнительных органов государственной власти Курской области, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение трех рабочих дней с даты поступления обращения в Управление в установленном порядке направляется в соответствующие органы исполнительной власти Курской области или органы местного самоуправления.

4. Ответственное должностное лицо в течение рабочего дня, следующего за днем, установленным в пункте 3.1 настоящего Порядка, уведомляет инвестора выбранным им способом о направлении его обращения на рассмотрение в исполнительные органы государственной власти Курской области или органы местного самоуправления.

5. Ответ на обращение направляется инвестору выбранным им способом в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации обращения, если обращение не требует осуществления дополнительных запросов, проведения специальных совещаний.

6. В случае, если обращение требует направления дополнительных запросов, ответ на обращение направляется инвестору в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации обращения.

7. В случае, если обращение требует проведения специальных совещаний, Управление вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения инвестора, направившего обращение. Информация об итогах проведенного совещания направляется инвестору в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня подписания протокола совещания.

8. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений осуществляет начальник Управления.

**РЕГЛАМЕНТ**

**оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»)**

1. Для получения консультации участники инвестиционной и предпринимательской деятельности обращаются в Управление:

в устной форме по телефонам:

(4712) 51-47-26;

(4712) 51-18-28;

в устной форме лично;

в письменной форме на почтовый адрес комитета по экономике и развитию Курской области, либо на адрес электронной почты Управления: invpol.komek@rkursk.ru.

2. Личные консультации оказываются по месту нахождения Управления по адресу: г. Курск, Красная Площадь, 6, 5-ый подъезд, 3-ий этаж, каб. 320.

График предоставления консультаций:

понедельник ‑ пятница

09.00 - 18.00

перерыв на обед

13.00 - 14.00.

В день, предшествующий нерабочему праздничному дню, установленному статьей 112 Трудового кодекса Российской Федерации, время приема с 9.00 - 17.00, обед с 13.00 до 14.00.

Личные консультации оказываются только по предварительной записи. Запись на личные консультации осуществляется по телефонам: (4712) 51-47-26, (4712) 51-18-28, либо путем отправки сообщения на адрес электронной почты Управления (invpol.komek@rkursk.ru) с указанием полных контактных данных (фамилии, имени, отчества (при наличии), почтового адреса, адреса электронной почты (при наличии), телефона) обратившегося лица и предпочтительного времени консультации и способа уведомления о консультации.

В срок не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня записи на личную консультацию Управление уведомляет обратившееся лицо выбранным им способом о назначенном времени оказания личной консультации.